

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг и предоставление доступа к Платформе "Городской Диалог"

<https://citydialogai.ru/>

Редакция от 7 ноября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мурунова Святослава Александровича (далее — Исполнитель), действующего на основании ОГРНИП 314580323300025, любому физическому или юридическому лицу (далее — Пользователь) заключить Договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- прохождение процедуры регистрации на сайте Платформы;
- осуществление платежа (Доната или оплаты Подписки) в пользу Исполнителя;
- начало использования любых функций Платформы.

С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой, и Договор считается заключенным.

## 1. Термины и Определения

1.1. Платформа "Городской Диалог" (Платформа) — принадлежащий Исполнителю комплекс программного обеспечения, баз данных и веб-интерфейсов, расположенный в сети Интернет, предоставляющий Пользователям доступ к аналитическим, социальным и образовательным инструментам для городского развития.

1.2. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

1.3. Контент — любая информация, размещаемая Пользователем на Платформе, включая, но не ограничиваясь: тексты, изображения, видео, комментарии, анкетные данные, гипотезы, проекты, методологии.

1.4. База Знаний (БЗ) — структурированная база данных, являющаяся частью Платформы, в которой агрегируются, анализируются и хранятся факты, сущности, связи и принципы, извлеченные из Контента Пользователей и открытых источников.

1.5. Профессиональные Дашборды — расширенный функционал Платформы, предоставляющий доступ к специализированным аналитическим и управленческим инструментам для ролей: Урбанист, Аналитик, Стратег, Продюсер и др.

1.6. Донат (Пожертвование) — безвозмездный платеж, совершаемый Пользователем в пользу Исполнителя на развитие Платформы в целом, либо в пользу конкретного городского проекта, размещенного на Платформе.

1.7. Подписка — предоставление Пользователю доступа к Профессиональным Дашбордам на возмездной основе на определенный период времени, как правило, с автоматическим продлением (рекуррентные платежи).

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к функциям Платформы в соответствии с его ролью и статусом, а Пользователь обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Услуги для Пользователей-Горожан (базовый уровень) включают:

\* Доступ к публичным дашбордам и данным.

\* Возможность участия в опросах и анкетировании.

\* Возможность размещения Контента (идей, комментариев, историй).

\* Возможность совершать Донаты.

2.3. Услуги для Профессиональных Пользователей (требующие Подписки) включают:

\* Все услуги базового уровня.

\* Доступ к Профессиональным Дашбордам в соответствии с приобретенной Подпиской.

\* Доступ к расширенным аналитическим инструментам, конструкторам и AI-ассистентам.

### 3. Финансовые Условия

#### 3.1. Донаты (Пожертвования):

3.1.1. Пользователь вправе совершать добровольные, безвозмездные Донаты на развитие Платформы или в поддержку конкретных городских проектов.

3.1.2. Донаты являются невозвратными.

3.1.3. При совершении Доната в пользу конкретного проекта, Исполнитель выступает в роли агента, обеспечивающего техническую возможность приема платежа и передачу информации о нем менеджеру проекта. Исполнитель не несет ответственности за реализацию проекта.

#### 3.2. Подписки на Профессиональные Дашборды:

3.2.1. Доступ к Профессиональным Дашбордам предоставляется на условиях платной Подписки. Стоимость и состав тарифов публикуются на соответствующей странице Платформы.

3.2.2. Подписка оформляется на определенный период (например, месяц или год) и, как правило, подразумевает автоматическое списание средств за следующий период (рекуррентные платежи).

3.2.3. Пользователь может отменить автоматическое продление Подписки в любой момент в личном кабинете. В этом случае доступ к платным функциям сохраняется до конца уже оплаченного периода.

3.2.4. Возврат средств за уже начавшийся и оплаченный период Подписки не производится.

#### 4. Интеллектуальная Собственность (ИС)

4.1. Права на Платформу: Все исключительные права на Платформу, включая ее код, дизайн, базы данных (включая структуру Базы Знаний) и контент, созданный Исполнителем, принадлежат Исполнителю.

4.2. Права на Контент Пользователя: Все права на Контент, создаваемый и размещаемый Пользователем, принадлежат Пользователю.

4.3. Лицензия от Пользователя: Размещая Контент на Платформе, Пользователь предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), безвозмездную, глобальную, бессрочную, безотзывную лицензию на использование, копирование, воспроизведение, обработку, адаптацию, модификацию, публикацию, передачу, отображение и распространение этого Контента.

\* Цель лицензии: Данная лицензия необходима для функционирования Платформы, в частности, для:

\* Отображения вашего Контента другим Пользователям.

\* Анализа вашего Контента AI-агентами и его преобразования в анонимизированные, агрегированные Факты для пополнения Базы Знаний.

\* Использования вашего Контента (в обезличенном виде) для дообучения AI-моделей системы.

\* Создания резервных копий.

4.4. Маркетплейс Технологий: Условия продажи и покупки интеллектуальных продуктов (методологий, шаблонов) в Маркетплейсе регулируются отдельным соглашением, которое автор принимает при публикации своего продукта. Настоящая оферта фиксирует лишь возможность такого размещения.

#### 5. Права и Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

\* Предоставлять доступ к Платформе в соответствии с условиями.

- \* Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в соответствии с Политикой Конфиденциальности.
- \* Информировать Пользователя об изменениях в настоящей оферте путем публикации новой редакции.

## 5.2. Пользователь обязуется:

- \* Предоставлять достоверную информацию при регистрации.
- \* Не размещать Контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц, а также спам и вредоносное ПО.
- \* Самостоятельно нести ответственность за содержание размещаемого им Контента.
- \* Своевременно оплачивать Подписку, если он пользуется платными услугами.

## 6. Ответственность и Ограничение Ответственности

6.1. Платформа предоставляется "как есть" (as is). Исполнитель не несет ответственности за временные сбои, потерю данных или любые косвенные убытки Пользователя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание Контента, размещаемого Пользователями.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Подписку за последний расчетный период.

## 7. Заключительные Положения

7.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте Платформы.

## 8. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Мурунов Святослав Александрович

Адрес: 442537, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Маяковского, д. 57, кв. 55

ИНН: 580309791320

ОГРНИП: 314580323300025

Дата регистрации: 21 августа 2014 г.

Банковские реквизиты:

- Банк: ООО "Банк Точка"
- БИК: 044525104
- Расчётный счёт: 40802810203500007199
- Корреспондентский счёт: 30101810745374525104